SINCERE PET GMBH · VERKÄUFER AUF DEM ZOOPLUS-MARKTPLATZ DEUTSCHLAND

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht für Verbraucher bei Bestellungen über den zooplus-Marktplatz · Stand: Oktober 2026

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

> **Sincere Pet GmbH**
> Mastholter Straße 135
> 59558 Lippstadt
> Deutschland
> E-Mail: kontakt@allforpaws.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Sie können Ihren Widerruf auch über den zooplus-Kundenservice erklären. Dieser leitet Ihre Erklärung an uns weiter; die Widerrufsfrist ist gewahrt, sobald die Erklärung vor Ablauf der Frist abgesendet wurde.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist.

Für die Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben; bei Bestellungen über den zooplus-Marktplatz erfolgt die Rückzahlung über die zooplus SE bzw. über das von Ihnen verwendete Zahlungsmittel. In keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns oder an einen von uns benannten Dritten zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren tragen wir. Sie erhalten auf Wunsch ein kostenloses Rücksendelabel; fordern Sie dieses bitte über den zooplus-Kundenservice oder per E-Mail an kontakt@allforpaws.de an. Die Nutzung des Rücksendelabels ist freiwillig – Sie können die Ware auch mit einem Versanddienstleister Ihrer Wahl zurücksenden. In diesem Fall erstatten wir Ihnen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung auf Nachweis (Versandbeleg).

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Ausschluss bzw. vorzeitiges Erlöschen des Widerrufsrechts

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde. Das Widerrufsrecht besteht ferner nicht bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind.

Prüfung der Ware

Sie können die Ware prüfen – so, wie Sie es in einem Ladengeschäft tun könnten. Das Öffnen der Verpackung zum Zweck der Prüfung von Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Ware ist zulässig und lässt Ihr Widerrufsrecht nicht entfallen. Sie haften nur für einen Wertverlust, der auf einen zur Prüfung nicht notwendigen Umgang mit der Ware zurückzuführen ist.

Wir bitten Sie, die Ware möglichst vollständig und in der Originalverpackung zurückzusenden. Die Originalverpackung ist jedoch keine Voraussetzung für die wirksame Ausübung des Widerrufsrechts. Bitte senden Sie die Ware nicht unfrei zurück.

Rücksendung

Die Rücksendung erfolgt an unsere Retourenannahme in Deutschland. Die maßgebliche Retourenanschrift wird Ihnen mit dem Rücksendelabel mitgeteilt, das Sie über den zooplus-Kundenservice oder per E-Mail an kontakt@allforpaws.de anfordern können.

Bitte senden Sie die Ware an die im Rücksendelabel angegebene Anschrift. Eine Rücksendung an unsere Geschäftsanschrift in Lippstadt ist ebenfalls wirksam, verlängert jedoch die Bearbeitung und Erstattung, weil die Ware von dort an unsere Retourenannahme weitergeleitet werden muss.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An:
Sincere Pet GmbH
Mastholter Straße 135
59558 Lippstadt
Deutschland
E-Mail: kontakt@allforpaws.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

Bestellt am (*)/erhalten am (*)

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

(*) Unzutreffendes streichen.

Hinweise zur Ausübung

Zur Bearbeitung Ihres Widerrufs benötigen wir – soweit vorhanden – Ihre Bestellnummer, den Namen des Bestellers und die Angabe, welche Artikel Sie zurückgeben möchten. Ein Formularzwang besteht nicht; eine eindeutige Erklärung in Textform genügt.

Die Widerrufsfrist beginnt nicht, bevor Sie diese Widerrufsbelehrung erhalten haben (§ 356 Abs. 3 BGB).

Bei Bestellungen über den zooplus-Marktplatz ist Vertragspartnerin ausschließlich die Sincere Pet GmbH, nicht die zooplus SE.